



**REGIONE CALABRIA**  
**Azienda Ospedaliera**  
**( Bianchi – Melacrino - Morelli )**  
**REGGIO CALABRIA**

Partita I.V.A. 01367190806

**U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi**

Reggio Cal. 14/04/2011

Protocollo n° 1707 del 14/04/2011...

**OGGETTO: CHIARIMENTI.** Procedura aperta per la fornitura e la posa in opera di un sistema integrato blocco operatorio .

.....

**Chiarimenti:**

**Quesiti n° 1:**

**1.1** Capitolato Speciale d'Appalto: " n° 6 sistema di gestione e controllo configurato per il livello base(...) il sistema dovrà essere completo dei seguenti elementi: controllo dei segnali Video/audio.

**Quesito:** solo segnali in standard definition o anche HD? Per poter definire dimensione e tipologia delle matrici video avremmo bisogno di sapere quali sorgenti video sono presenti in ciascuna sala (telecamere endoscopiche, telecamere a scialitica, telecamere ambientali, microscopi, amplificatori di brillantezza, ecografi...) e di quali tipi di uscita video sono dotati ( HD-DVI, VGA, Y/C, Comp...) ed anche quali e quante destinazioni video: monitor operativi su pensile o su braccio pensile (quanti? Con che dimensione minime: 26" e con quale risoluzione: Full HD fino al 1080p), monitor LCD 40" (uno incassato a parete? E con quale risoluzione: Full HD fino al 1080p?), altre destinazioni?

**Risposta al quesito 1.1 I segnali sono da intendersi in definizione standard (SDTV);**

- **In ciascuna sala potrebbero esserci presenti più sorgenti video ed il sistema offerto**
- **deve essere configurato nella sua massima espressione;**
- **I segnali video utilizzati saranno Y/C e BNC;**
- **Le informazioni relative alla quantità ed alle destinazioni video sono quelle raccolte in sede di sopralluogo;**
- **I sistemi di gestione e controllo per il livello base sono da intendersi a definizione standard (SDTV).**

1.2 Capitolato Speciale d'Appalto: Workstation di elaborazione dati ed immagini

**Quesito:** acquisizione solo in standard definition?

**Risposta al quesito 1.2: La workstation di elaborazione dati ed immagini deve essere configurata in definizione standard (SDTV).**

1.3 Capitolato Speciale d'Appalto: Controllo del touch screen

**Quesito:** quanti devono essere i touch screen in queste sale: uno (ad incasso nel pannello tecnico, o due (come per le sale a livello medio con il secondo su braccio pensile)?

**Risposta al quesito 1.3: I touch screen in queste sale devono essere due;**

1.4 Capitolato Speciale d'Appalto: Convertitori segnali video

**Quesito:** cosa si intende? conversione da che formato a che formato?

**Risposta al quesito 1.4: Eventuali convertitori di segnali video devono essere forniti, solo se ritenuti necessari, dalle aziende per consentire il corretto ed effettivo funzionamento del sistema proposto;**

1.5 Capitolato Speciale d'Appalto: controllo telefono

**Quesito:** si intende telefonia analogica o VOIP? N° interno di sala? Con microfono ambientale?

**Risposta al quesito 1.5: Si intende telefonia analogica, con numero interno di sala da utilizzare con impianto audio e Microfono ambientale senza fili richiesti.**

1.6 Capitolato Speciale d'Appalto: Controllo pannello tecnico a parete con tastiera

**Quesito:** Deve essere pulibile con grado di protezione IP minimo?

**Risposta al quesito 1.6: Deve essere apribile per l'ispezione o per eventuali controlli di manutenzione. La porta di chiusura deve essere dotata di guarnizione di tenuta in gomma. La struttura esterna deve essere di un materiale consono ai materiali presenti in sala operatoria.**

**1.7** Capitolato Speciale d'Appalto: controllo pach panel inserimento segnali esterni

**Quesito:** Quanti e quali tipi di segnali (HD-DVI, HD-SDI, VGA, Y/C, Comp...)?

**Risposta al quesito 1.7:** . La configurazione del Pach panel deve essere per segnali video di tipo Y/C e BNC.

**1.8** Capitolato Speciale d'Appalto: pannello tecnico da incasso a parete per alloggiare il monitor touch screen ed il monitor LCD 40".

**Quesito:** uno incassato a parete? E con quale risoluzione: Full HD fino al 1080p?

**Risposta al quesito 1.8:** Sia il touch screen che il monitor LCD 40" devono essere incassati a parete all'interno di un pannello tecnico ispezionabile, con una risoluzione SDTV.

**1.9** Capitolato Speciale d'Appalto: n.1 monitor touch screen posizionato ad incasso nel pannello tecnico

**Quesito:** deve essere un touch screen medicale? Dimensione minima 19"?

**Risposta al quesito 1.9:** Per il touch screen ad incasso nel pannello tecnico non si fa riferimento al grado medicale ne tantomeno alla dimensione minima.

**1.10** Capitolato Speciale d'Appalto: n° 2 sistema di gestione e controllo configurato per il livello medio (...) il sistema dovrà essere completo dei seguenti elementi: controllo dei segnali video/audio

**Quesito:** Per poter definire dimensione e tipologia delle matrici video avremmo bisogno di sapere quali sorgenti video sono presenti in ciascuna sala (telecamere endoscopiche, telecamere a scialitica, telecamere ambientali, microscopi, amplificatori di brillantezza, ecografi...) e di quali tipi di uscita video sono dotati ( HD-DVI, HD-SDI, VGA, Y/C, Comp...) ed anche quali e quante destinazioni video: monitor operativi su pensile o su braccio pensile (quanti? Con quale risoluzione: Full HD fino al 1080p), monitor LCD 40" (uno incassato a parete? E con quale risoluzione: Full HD fino al 1080p? ) sistemi di streaming/videoconferenza? altre destinazioni?

**Risposta al quesito 1.10:** In ciascuna sala potrebbero esserci presenti più sorgenti video ed il sistema offerto deve essere configurato nella sua massima espressione;

- I segnali video utilizzati saranno HD-SDI, Y/C e BNC;
- Le informazioni relative alle destinazioni video sono quelle raccolte in sede di sopralluogo;

- **I sistemi di gestione e controllo per il livello medio devono essere configurati ad alta definizione (HDTV).**

**1.11** Capitolato Speciale d'Appalto: controllo della videoconferenza

**Quesito:** con che tipo di standard? Solo Over IP o anche ISDN?

**Risposta al quesito 1.11:** **Il sistema di controllo della videoconferenza deve essere configurato sia per standard IP che per ISDN.**

**1.12** Capitolato Speciale d'Appalto: Workstation di elaborazione dati ed immagini

**Quesito:** acquisizione in Full HD 1080 p?

**Risposta al quesito 1.12:** La Workstation di elaborazione dati ed immagini deve essere configurata in alta definizione (HDTV).

**1.13** Capitolato Speciale d'Appalto: Convertitori segnali video

**Quesito:** cosa si intende? conversione da che formato a che formato?

**Risposta al quesito 1.13:** **Eventuali convertitori di segnali video devono essere forniti solo se ritenuti necessari dalle aziende per il corretto ed effettivo funzionamento del sistema proposto.**

**1.14** Capitolato Speciale d'Appalto: controllo telefono

**Quesito:** si intende telefonia analogica o VOIP? N° interno di sala? Con microfono ambientale?

**Risposta al quesito 1.14:** **Si intende telefonia analogica, con numero interno di sala da utilizzare con impianto audio e Microfono ambientali senza fili richiesti.**

**1.15** Capitolato Speciale d'Appalto: controllo pannello tecnico a parete con tastiera

**Quesito:** Deve essere pulibile con grado di protezione IP minimo?

**Risposta al quesito 1.15:** **Deve essere apribile per l'ispezione o per eventuali controlli di manutenzione. La porta di chiusura deve essere dotata di guarnizione di tenuta in gomma. La struttura esterna deve essere costituita di un materiale consono ai materiali presenti in sala operatoria**

**1.16** Capitolato Speciale d'Appalto: Gestione dei touch screen separati

**Quesito:** si intende che uno deve poter gestire le apparecchiature chirurgiche mentre l'altro ad esempio compie ricerche sul RIS/PACS?

**Risposta al quesito 1.16:** **I touch screen devono avere una gestione separata, e consentire un utilizzo parallelo.**

**1.17** Capitolato Speciale d'Appalto: controllo pach panel inserimento segnali esterni

**Quesito:** Quanti e quali tipi di segnali (HD-DVI, HD-SDI,VGA,Y/C, Comp...)?

**Risposta al quesito 1.17:** **. Il pach panel deve essere configurato con i segnali HD-SDI, Y/C e BNC.**

**1.18** Capitolato Speciale d'Appalto: controllo delle apparecchiature chirurgiche

**Quesito:** Quali apparecchiature chirurgiche (tipologia, marca, modello) devono essere gestite?

**Risposta al quesito 1.18:** **Il controllo delle apparecchiature chirurgiche deve essere per le medicali e le ausiliarie, i dettagli di tipologia, marca e modello sono quelli raccolti durante la fase di sopralluogo.**

**1.19** Capitolato Speciale d'Appalto: controllo vocale – microfono senza fili

**Quesito:** il controllo vocale, si riferisce alle apparecchiature chirurgiche?

**Risposta al quesito 1.19:** **Il controllo vocale si riferisce alle apparecchiature chirurgiche medicali ed ausiliarie.**

**1.20** Capitolato Speciale d'Appalto: controllo lampade scialitiche

**Quesito:** quali lampade scialitiche (marca e modello) devono essere controllate?

**Risposta al quesito 1.20:** **Le caratteristiche tecniche e le tipologie delle lampade scialitiche in dotazione sono quelle raccolte in fase di sopralluogo.**

**1.21** Capitolato Speciale d'Appalto: controllo telecamera scialitica

**Quesito:** quale telecamera scialitica (marca e modello) deve essere controllata?

**Risposta al quesito 1.21:** Le caratteristiche tecniche e le tipologie delle telecamere (scialitiche) in dotazione sono quelle raccolte in fase di sopralluogo.

**1.22** Capitolato Speciale d'Appalto: pannello tecnico da incasso a parete per alloggiare il monitor touch screen ed il monitor LCD 40".

**Quesito:** uno incassato a parete? E con quale risoluzione: Full HD fino al 1080p?

**Risposta al quesito 1.22:** Sia il touch screen che il monitor LCD 40" devono essere incassati a parete all'interno di un pannello tecnico ispezionabile, con una risoluzione HDTV.

**1.23** Capitolato Speciale d'Appalto: n.1 monitor touch screen posizionato ad incasso nel pannello tecnico

**Quesito:** deve essere un touch screen medicale? Dimensione minima 19"?

**Risposta al quesito 1.23:** Per il touch screen ad incasso nel pannello tecnico non è indicato il grado medicale; ne tantomeno una dimensione minima.

**1.24** Capitolato Speciale d'Appalto: monitor touch screen posizionato sul braccio porta monitor.

**Quesito:** deve essere un touch screen medicale? Dimensione minima 19"?

**Risposta al quesito 1.24:** Il touch screen posizionato sul braccio porta monitor deve essere di grado medicale; non è indicata una dimensione minima.

Ai fini di ulteriore trasparenza e par condicio tra le ditte, questa Azienda precisa che:

- **Le caratteristiche tecniche riportate nell'ALLEGATO "A" del CSA, qualora individuassero uno specifico sistema, ovvero riferibile ad una sola casa costruttrice, i componenti che lo costituiscono devono intendersi equivalenti e/o analoghi.**

**Quesiti n° 2 :**

**Quesito 2.1:** quali sono le due sale da integrare al livello medio?

**Risposta al quesito 2.1 :** **Le sale operatorie da integrare a livello medio sono la n°3 e n°7;**

**Quesito 2.2:** Durante il sopralluogo ci è stato detto che all'interno delle pareti prefabbricate (non visibili) ci sono dei montanti predisposti per l'incasso di monitor e postazioni di controllo a parete. Chi dovrà occuparsi di realizzare le nicchie per gli incassi? Dobbiamo prevederne gli oneri nell'offerta? Quali sono le dimensioni minime e massime previste per i sistemi da incassare?

**Risposta al quesito 2.2:** **Le nicchie per gli incassi sono a carico delle ditte partecipanti alla gara; Le dimensioni per i sistemi da incassare dipendono dai componenti offerti in gara.**

**Quesiti n° 3 :**

**Quesito 3.1:** in relazione al cablaggio da voi predisposto abbiamo verificato che tutti i terminali mancano di connettori. Dobbiamo includere nell'offerta anche la parte connettoristica?

**Risposta al quesito 3.1 :** **La parte connettoristica è a carico delle ditte partecipanti alla gara, per cui deve essere inclusa nell'offerta;**

**Quesito 3.2:** quali delle otto sale predisposte devono essere configurate a "livello medio di integrazione?"

**Risposta al quesito 3.2 :** **Le sale operatorie da integrare a livello medio sono la n°3 e n°7;**

**Quesito 3.3:** cosa si intende con la dicitura "predisposto per l'integrazione con il Sistema Informatico Ospedaliero (HIS) e centralizzato (RIS/PACS)"? il sistema deve avere solo una predisposizione all'integrazione, e quindi deve potere essere integrato in futuro?

**Risposta al quesito 3.3 :** **Il sistema deve possedere tutte le caratteristiche per l'integrazione con il sistema informativo ospedaliero(HIS) e centralizzato RIS/PACS, con possibilità di essere integrato in futuro.**

#### **Quesiti n° 4:**

**Quesito 4.1:** Allegato "A": "sistema predisposto per l'integrazione con il sistema informativo ospedaliero (HIS) centralizzato e RIS/PACS".

Si chiede di conoscere se la gara comprende la sola predisposizione per la futura integrazione o se debbono, i moduli di integrazione essere forniti e messi in funzione. In questo caso si chiede di conoscere le funzionalità dei moduli di integrazione da realizzare ed i relativi protocolli

**Risposta al quesito 4.1 : Il sistema deve possedere tutte le caratteristiche per l'integrazione con il sistema informativo ospedaliero(HIS) e centralizzato RIS/PACS, con possibilità di essere integrato in futuro;**

**Quesito 4.2:** Allegato "A": "controllo dei segnali video/audio".

Si chiede di conoscere il numero e la tipologia (es. Y/C, S-Video, HD, SDI etc.) dei segnali video da acquisire e gestire

**Quesito 4.3:** Allegato "A": "sistema audio per interfono".

Si chiede di conoscere le caratteristiche tecniche del sistema da implementare e l'elenco delle eventuali apparecchiature da fornire

**Risposta ai quesiti 4.2 e 4.3 : I segnali sono da intendersi in definizione standard (SDTV);**

- **In ciascuna sala potrebbero esserci presenti più sorgenti video ed il sistema offerto deve essere configurato nella sua massima espressione;**
- **I segnali video utilizzati saranno Y/C e BNC;**
- **Le informazioni relative alla quantità ed alle destinazioni video sono quelle raccolte in sede di sopralluogo;**
- **I sistemi di gestione e controllo per il livello base sono da intendersi a definizione standard (SDTV).**

**Quesito 4.4:** Allegato "A": "convertitori segnali video".

Si chiede di conoscere le caratteristiche dei segnali video in ingresso ed in uscita dei convertitori.

**Risposta al quesito 4.4 : Eventuali convertitori di segnali video devono essere forniti, solo se ritenuti necessari, dalle aziende per consentire il corretto ed effettivo funzionamento del sistema proposto;**

**Quesito 4.5:** Allegato "A": "controllo telefono".

Si chiede di conoscere le caratteristiche tecniche del sistema di controllo da implementare e l'elenco delle eventuali apparecchiature da fornire.

**Risposta al quesito 4.5 : Si intende telefonia analogica, con numero interno di sala da utilizzare con impianto audio e Microfono ambientale senza fili richiesti;**

**Quesito 4.6:** Allegato "A": "controllo CD/DVD player".

Si chiede di conoscere se oltre al sistema di controllo è prevista anche la fornitura delle unità CD/DVD player ed in tal caso le relative caratteristiche tecniche

**Risposta al quesito 4.6 : Si è prevista anche la fornitura delle unità CD/DVD Player di ultima generazione;**

**Quesito 4.7:** Allegato "A": "controllo vocale – microfono senza fili".

La gara prevede la fornitura del microfono?

**Risposta al quesito 4.7 : Si. La gara prevede la fornitura del microfono;**

**Quesito 4.8:** Allegato "A": "controllo della videoconferenza".

Si chiede di conoscere le caratteristiche tecniche e la funzionalità del sistema di videoconferenza da implementare. E' prevista anche l'audioconferenza?

**Risposta al quesito 4.8 : Si intende un sistema di videoconferenza completo e con caratteristiche tecniche e funzionali tecnologicamente avanzato**

**Quesito 4.9:** Allegato "A": "controllo apparecchiature chirurgiche".

Si chiede di conoscere l'elenco (marca e modello) delle apparecchiature chirurgiche da controllare ed i controlli da implementare per ciascun apparecchio.

**Risposta al quesito 4.9 : Il controllo delle apparecchiature chirurgiche deve essere per le medicali e le ausiliarie, i dettagli di tipologia, marca e modello sono quelli raccolti durante la fase di sopralluogo.**

**Quesiti n° 5:**

**Quesito 5.1: "** capacità tecnica e professionale **punto 4):** presentazione di elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto della presente gara prestate negli ultimi tre anni provate con certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni" i certificati devono essere presentati in caso di sorteggio o in fase di gara tra la documentazione amministrativa? E' ammessa l'autodichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 in caso di sorteggio o in fase di gara per la documentazione da allegare? E' possibile utilizzare eventualmente certificazioni ricevute dai clienti per la partecipazione ad una gara d'appalto indetta da un altro ente?"

**Risposta al quesito n° 5.1: : Si conferma la richiesta di cui al punto 4 del C.S.A. da presentare con le modalità in esso esplicitate. Si precisa che è ammessa l'autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 che va comprovata nel caso di sorteggio o aggiudicazione.**

**Quesito 5.2: "Per le certificazioni di qualità ISO 9001 sono sufficienti i certificati rilasciati dall'ente certificatore con autodichiarazione di conformità all'originale, o semplice copia, o copia notarile?"**

**Risposta al quesito n° 5.2: : Sono sufficienti i certificati rilasciati dall'ente certificatore con autodichiarazione di conformità all'originale.**

**Quesito 5.3: "punto 6) attestazione di avvenuto sopralluogo in originale o se in copia con quale modalità di presentazione (autodichiarazione di conformità all'originale, copia notarile)?"**

**Risposta al quesito n° 5.3: : L'attestazione di avvenuto sopralluogo da presentare, è quella rilasciata dalla U.O.C. Attività Tecniche e Patrimonio in sede di sopralluogo.**

**Quesito 5.4: "busta n° 2 punto 10) elenco delle installazioni del sistema proposto eseguite negli anni 2009-2010-2011 se per il 2011 non ci sono installazioni e in quanto è iniziato da pochi mesi il 2011?"**

**Risposta al quesito 5.4: le installazioni per l'anno 2011 sono riferite fino alla data di presentazione dell'offerta. Nel caso in cui la Ditta non ha eseguito installazioni nell'anno 2011, dovrà presentare quelle dell'anno 2009 e 2010**

Il Direttore U.O.C.

Acquisizione Beni e Servizi

Avv. Angelo Rabotti